

東日本大震災から未来へ

子どもと子育て家庭に寄り添い手をつなぐセーフティネットワーク事業

ママパパライン実施報告



2013年7月より盛岡市で「ママパパラインいわて」が常設化し、一昨年常設化した「ママパパラインふくしま」と、この両ラインの常設化を支援し、被災地支援の中心ラインとして永く常設化している「ママパパライン仙台」と、被災3県で、ママパパラインの開設が実現しました。他6か所で開設しており、今年度全国9か所に拡がりました。

全国9か所でのネットワークで全国交流会をもち、各ラインでは受け手ボランティアの研修会の実施、新規開設団体へ常設化の運営や研修会へのサポート等、全国的な連携と、各開設団体の基盤が強化されました。

2月には、9か所一斉に「ママパパライン全国キャンペーン」も実施しました。9団体共できる限りの広報周知活動を行い、当事者にこの情報を届けることと、支援者や多くの方々にママパパラインの存在を知ってもらうことも合わせて広報しました。直接的な被災に関する件数は今年度減りましたが、放射線への不安、家族のうつ状態、食品の安全への不安、一時避難をして戻ってきたが、元のママたちと仲良くなれず、かかわり方に苦しんでいること等、被災後3年を経過してもなお新たな事態に遭遇し、子育て世代の不安は決して拭えていないと言えます。誰にも話せずいた不安や悩みを話し、つらい気持ちを吐き出して受け手に温かく受け止めてもらうことで、多くの方が声が明るくなった様子を感じることができました。指導や助言ではなく共感的に受け止める「傾聴」による支援は、解決の困難な状況でも、受け入れて乗り越えようとする力を呼び起こす効果があると、改めて実感することができました。

全国で実施した研修の主な内容（敬称略）

- 支援者のための学びとおしゃべりサロン
講師：子どもの虐待防止センター 広岡智子
- 自分を知る 相手を知る
講師：岩手県立大学社会福祉部 櫻 幸恵
- 虐待をしてしまう母親たち
講師：キャップネットみやぎ事務局次長 舟山みどり
- 児童相談所からみた家庭問題
講師：会津児童相談所 横山秀和
- 暴力の理解とケアの方法1・方法2
講師：notice代表 竹内由紀子
- 「傾聴すること 自分を知ること」
講師：産業カウンセラー 片岡摩樹子
- 「うつ病」を正しく理解する基礎知識
講師：精神科医 野々村菜穂
- 育てにくさを感じている親にどう寄り添うか
講師：臨床心理士 石田まりこ
- 乳幼児の性～こころでのつぶやきと家庭での性教育 思春期の性～こころからだ
講師：ハートブレイク思春期相談所 黒瀬久美子
- 怒りのコントロールワーク
講師：ステップあいち特別認定インストラクター 竹内洋江



全国での研修の実施

全国で受け手養成やフォローアップの研修を実施しました。

9団体で56回、受講者延べ891人

次の一覧は今年度実施した各ママパパラインの研修概要です。

(講師の敬称、及び再掲の肩書は略させていただきます)



ママパパラインほっかいどう

- 傾聴とはなぜ傾聴が大切か ○講師:カウンセラー 西田葉子
- 受容と共感のワーク ○講師:カウンセラー 西田葉子
- 子どもと養育者の現状
○講師:NPO法人北海道子育て支援ワーカーズ 長谷川敦子
- ママパパラインの役割なりたちと全国の状況 ○講師:藤原市子
- MCG「母と子の関係を考える会」の手法と体験
○講師:社福)子どもの虐待防止センター 広岡智子
- 事例検討・意見交換 ○講師:藤原市子

ママパパラインいわて

- 受け手フォローアップ研修
○講師:岩手県立大学社会学部講師 櫻幸恵
- 受け手フォローアップ研修
○講師:発達障がい者支援センター相談支援主査 田代拓之
- 受け手フォローアップ・養成研修
○講師:藤巻裕治・松下久美子・有岸明子
- 受け手フォローアップ研修 ○講師:山本克彦

ママパパライン仙台

- 受け手養成講座
- 私もOK、あなたもOK～自己覚知と他者理解～
○講師:弘前学院大学客員教授 出村和子
- 虐待をしてしまう母親たち
○講師:キャップネットみやぎ事務局次長 舟山みどり
- 傾聴の基本を学ぶ～受容と共感～ ○講師:東北工業大学講師 森田健一
- 傾聴のスキルをあげるロールプレイ ○講師:森田健一
- ママたちの悩みと子育て事情 ○講師:泉チェリー保育園園長 大山道子
- 発達障害の理解と支援 ○講師:仙台市自閉症相談センター長 黒澤哲
- 受け手スキルアップ講座
- 自己理解のワーク～ピリフチェック～ ○講師:黒澤哲
- 他者理解のワーク・エクササイズ ○講師:黒澤哲
- 受け手の基本姿勢 ○講師:黒澤哲
- チャイルドラインから見える子育て支援
○講師:子ども夢フォーラム代表 高木真理子

ママパパラインふくしま

- 感動すること、育つこと ○講師:劇団ひばりあむ代表 永野むつみ
- カウンセラーとして思う事 ○講師:スクールカウンセラー 加藤美穂子
- 傾聴の基本を学ぶ
○講師:会津大学短期大学部社会学部講師 木村淳也
- ママパパラインの傾聴とは
○講師:産業カウンセラー-THP心理相談員 片岡摩樹子
- 児童相談所から見た家庭問題 ○講師:児童福祉司 横山秀和
- CAP活動の経験とエンパワメントの大切さ
○講師:あいづCAPスペシャリスト 芳賀茂美

ママパパラインちば

- 女性サポートセンターは、相談対応で何を大切にしているか!
○講師:千葉県女性サポートセンター所長 浅野由美子
- 道徳教育と子どもの権利条約のギャップ
○講師:千葉大学教育学部教授 片岡洋子
- 電話相談の現場で感じること・事例交流 ○講師:中川香子
- 電話相談の現場で感じること・事例交流 ○講師:桑原信子
- 自分を知るワーク ○講師:片岡摩樹子
- 電話相談の現場で感じること・事例交流 ○講師:中村雪江
- うつ病を正しく理解する基礎知識 ○講師:精神科医 野々村菜穂
- 傾聴すること自分を知ること ○講師:片岡摩樹子
- 事例検討・意見交換 1年のまとめ ○講師:片岡摩樹子

ママパパライン東京川の手

- 受け手フォローアップ研修
○講師:ママパパライン東京川の手研修班スタッフ
- 暴力の理解とケアの方法1
○講師:(一社)notice代表 竹内由紀子
- 暴力の理解とケアの方法2 ○講師:竹内由紀子
- 受け手フォローアップ研修
○講師:ママパパライン東京川の手研修班スタッフ
- 事例ふり返り研修

ママパパラインあいち

- 虐待をしてしまう親の気持ちは
○講師:NPO法人子どもセンターパオ 高橋直紹
- 発達が気になる子の子育てサポート～電話相談でできること
○講師:名古屋市発達障害者支援センターりんくす名古屋 冨田典子
- 育てにくさを感じている親にどう寄りそうか
○講師:臨床心理士 石田まりこ
- 自己尊重トレーニング ○講師:竹内洋江
- 傾聴トレーニング ○講師:臨床心理士 石田まりこ

ママパパラインわかやま

- ママパパラインを知る ○講師:岡本瑞子
- 乳幼児の性～こどものつばやきと家庭での性教育
○講師:ハートブレイク思春期研究所 黒瀬久美子、黒瀬清隆
- 特別なニーズのある子どもたちの理解と支援
○講師:和歌山大学教育学部教授 武田鉄郎
- あそびの中で育つ力 ○講師:アフタフ・バーバン 北島尚志
- 心の声を聴く ○講師:臨床心理士 上野和久
- 居場所のない子どもたち～児童の虐待と子どもシェルターの必要性～
○講師:弁護士・和歌山県子どもを虐待から守る会会長 中川利彦
- 自分を知る/傾聴とロールプレイ ○講師:心理カウンセラー 田中純子
- ママパパラインを支えるボランティアの役割
○講師:NPO法人和歌山県センター

ママパパラインひょうご

- 現場で知る子育て中の養育者の悩みの傾向
○講師:「のびやかスペースあーち」研究員・相談員 寺村ゆかの
- 傾聴相談を受ける時の配慮、留意点 ○講師:寺村ゆかの
- 怒りのコントロールワークショップ
○講師:竹内洋江 ステップあいち特別認定インストラクター
- 電話相談を受ける時の配慮・留意点II ○講師:寺村ゆかの

全国のママパラインにかかってきた電話の声

(プライバシーに配慮し再構成しています)

*震災関連

原発から3年で世間は気にしていないようだけど、自分も夫も気になり食品は産地を見て買う。／原発で一時避難先から戻ってきたが保育園のママと仲良くできない。／震災後、家族がウツになり入院／震災を期におねしょがぶりかえた。

*子どものしつけ・教育

義母から叱り方が足りないと言われるが、そうは思わない／夜更かしで朝起きられず私が起こす。ゲームも時間の約束を守れない。／だから宿題に集中できず深夜まで掛かってしまう。ついイライラしてだんだんきつくなってしまふ。／ゲームを長時間やるので怒ってしまう。夫はゲーム好きで問題視せず自分だけが反対している。／中学生がクラスメートとのトラブル。先生に相談してもうまくいかない。／学校に「行きたくない」と言って休むことがある。／長男がネットショッピング、ネットゲームに夢中で、親の言うことを聞かない。／1人でもしゃべり、動きも激しく活発。もしかして多動なのかも？ と少し不安になる。

*子どもの発達

かんしゃくや夜泣きが激しい。／遊んでいてもキッチンやトイレについてきて確認する。これも後追い？／息子が「自閉症」と診察され、パニックになると暴れて手が付けられなくなる。1才の子に「ママいや!」と言われて悲しくなる。／2歳半の男の子。言葉がまだ出ない。周りの子がよくおしゃべりしていると「大丈夫かな」と少し焦る。／孫の発語が遅く感じ、病院へ連れて行ったほうがよいか迷っている。

*子どもの健康・食事・生活

小学生の息子がゲームばかりして視力など心配。／子どものしつけに関して夫と口論ばかりで毎日イライラ。／3人の子育てで、大変とわかっていて生んだが、イライラして上の子にあたってしまい、そういう自分がイヤになる。／周りのお母さんがおだやかに見えて自分がイヤになる。／他のお母さんに育てられた方が子どもが幸せじゃないかと思ってしまう。／大雪で外に出られずストレスだらけ!育児に疲れた。／仕事に復帰するために準備をしたいのだが、うまくいかない。／子育ての不安を話す相手がなくて、困っている。

*本人のこと

出産後から精神的に不安定・うつ状態(複数)／出産後不安定になり通院。薬の副作用が長くつらかった。／職場に苦手な人がおり、緊張して話せない。／ちゃんとした格好をしなればと人の目が気になり外出できない。／不妊治療も受けたがでずストレスでイライラ。／誰も私をほめてくれず、ガソリンが無いのに走っている感じ。／発達障害の子どもが暴れるので、夜眠れない。／子どもの要求にこたえられない自分自己嫌悪になる。／子育てで行き詰まりを感じて苦痛で仕方がない。／インターネットゲームがやめられない。子どもの前ではやらないようにしているが。／長男をかわいいと思えない。言動すべてに嫌悪感。／あと1年で復職を控えている。復帰しても大きな仕事はできないと思うとやりきれない。／自分の子育てが間違っているのではないかと不安になる。／やる気がなく何もしたくない。／コミュニケーションを取るのが苦手で、自分に自信が持てない。／子どもにアレルギーがある。うちだけ毎日お弁当作らないといけない。もう疲れた。

*夫・妻とのこと

グータラな姿に夫や夫の実家の態度を思い出してイライラする。／夫はテレビを見ながらごろごろして何もしてくれない。こんなに子どものために働いているのにとイライラして馬鹿らしくなる。／夫が失業し家にいるがゲームばかりして話しをしようとしても避けられる。／子どもの子育てがしんどくイライラ、殴るなど虐待してしまう。／子どもをみるのがつらく摂食障害になった。

*舅姑・家族・地域・行政のこと

夫の実家に行くとしつけができていないと言われてしまふ。／実家は孫が来ると疲れると言う。／遠くて助けてもらえない。／子育てが苦しい時に手を差し伸べてくれない実家に怒りがある。／幼稚園の役員になったが、性格的に合わずつらい。／同居の両親が何かにつけ言いがかりをつけ、口げんかが絶えない。／孫のお迎えをしている。孫を見るのは大変。／休みに孫を預かってくれるNPOを探している。／親戚に「かまいすぎ」と言われ、自信がなくなり、不安になる。／助けてほしい実母から「自分できちんと育てなさい」といつも言われて悲しく不安だ。／娘からのSOSを受け止められない、娘との接し方をどうしたらいいのかわからない。(祖母)／娘が離婚。孫が学校を休むことが多く不登校にならないか不安。

◆聴いてもらったママの声 (傾聴された効果)

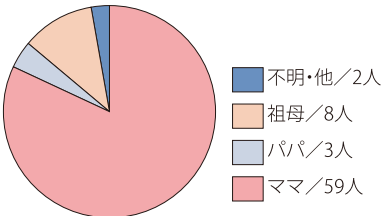
- ・(自分だけが原発の影響を気にしているように感じる話を)今日はそういうことが言えてよかった。
- ・精神的に追い詰められ、子育てがつらいと電話口で泣いておられましたが、最後は話を聴いてもらって楽になったと言って電話を終えました。
- ・頑張っほめて子どもをあげてみようかな。
- ・聴いていただいてありがとうございました。私は間違っていないですね。
- ・電話するのが初めてでしたが、なんだか少しホッとして助かりました。
- ・「悩んでいるのは一生懸命お母さんをやっているからですよ」との言葉に「あー」と納得した声でした。
- ・「お母さんはよく頑張っていますね」との声かけから声明るくなり、笑い声も出ました。
- ・自分の子育てのときはこんなに大変ではなかったので電話したが話が出来て安心しました。(祖母)
- ・話せて落ち着きました。すっきりした。一人で考えてはダメですね。ありがとうございました。



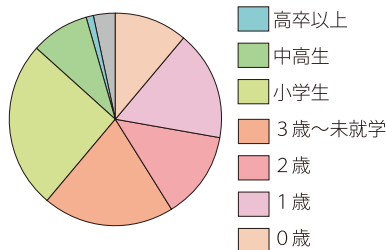
いろいろ話せて、
気持ちが軽くなりました。
また頑張ってみます。

【全国キャンペーン2014】

●かけてきた人の内訳



●子どもの年齢



開設場所	件数(件)	通話時間(分)
北海道	1	22
岩手	4	97
仙台	9	357
福島	6	136
千葉	9	181
東京	18	746
愛知	9	346
和歌山	8	205
兵庫	8	161
合計	72件	2,251分

全国のママパパライン



①ママパパラインほっかいどう

常設:080-6062-4735 毎週月曜日 13時~16時

特定非営利活動法人 こども・コムステーション・いしかり(連絡先0133-64-5640)

②ママパパラインいわて

常設:0120-147-445 毎週木曜日 10時~14時

一般社団法人 子どものエンパワメントいわて (連絡先:019-681-6300)

③ママパパライン仙台

常設:022-773-9140 毎週金曜日 10時~16時

特定非営利活動法人 せんだい杜の子ども劇場 (連絡先:022-375-3548)

④ママパパラインふくしま

常設:0242-85-7878 毎月第1・3木曜日 10時~16時

会津子ども劇場 (連絡先:0242-27-0588)

⑤ママパパラインちば

常設:043-204-9390 毎週金曜日 10時~16時

特定非営利法人子ども劇場千葉県センター(連絡先:043-301-7262)

⑥ママパパライン東京川の手

常設:03-3633-0415 毎月第1・3金曜日 13時~16時

特定非営利活動法人こうとう親子センター(連絡先:FAX 03-3634-4085)

⑦ママパパラインあいち

常設:052-203-8655 毎月第1・3・5水曜日 10時~16時

特定非営利活動法人名古屋おやこセンター(連絡先:052-205-8881)

⑧ママパパラインわかやま

常設:073-432-3690 毎週火曜日 13時~16時

特定非営利活動法人子どもNPO和歌山県センター(連絡先:073-432-3664)

⑨ママパパラインひょうご

常設:078-945-8333 毎月第1水曜日 10時~16時

特定非営利活動法人兵庫県子ども文化振興協会(連絡先:078-361-1152)

特定非営利活動法人子どもNPO・子ども劇場全国センター

〒160-0022 東京都新宿区新宿 1-29-5 グランドメゾン新宿東 902

電話 03-5369-2811 FAX 03-5369-2812 Eメール minfo@mamapapa-line.net

ホームページ <http://www.mamapapa-line.net> <http://www.kodomo-npo.org/>



2014年3月発行/このリーフレット内容を無断で引用・転載することは固くお断りいたします